



Målerportal alarmer

Har du modtaget en alarm?

Herunder finder du uddybende information om, hvad alarmen betyder og hvad du skal gøre.

Lækage

Denne alarm betyder, at der har været et kontinuerligt vandforbrug i 24 timer eller mere. Årsagen kan være, at der er et toilet eller en vandhane der løber. Det kan også skyldes, at der er hul på vandrør inde på adressen eller hul umiddelbart efter vandmåleren.

Du skal kontakte en autoriseret VVS-installatør, hvis du har brug for hjælp til at løse problemet. Det er desværre uden for vandværkets ansvarsområde.

Lav temperatur

Denne alarm varslers om lav temperatur ved din vandmåler, hvilket øger risikoen for frostskaade. Uden flow i vandmåleren stiger denne risiko. Som forbruger skal du sikre, at den er beskyttet mod frost. Er den beskadiget, kontakt dit vandværk for udskiftning.

For at undgå at din vandmåler frostspringer, bør du overveje at kontakte en VVS-installatør eller tømrer for at undersøge om der kan gøres yderligere for at frostsikre vandmåleren.

Brud

Denne alarm betyder, at der har været et usædvanligt højt vandforbrug over en kort periode. Årsagen kan være, at I er i gang med at fylde en swimmingpool eller en vandhane der konstant løber. Det er vigtigt at undersøge årsagen hurtigt, for at undgå unødige omkostninger og spild af vand.

Du skal kontakte en autoriseret VVS-installatør, hvis du har brug for hjælp til at løse problemet. Det er desværre uden for vandværkets ansvarsområde.